



razítko pracoviště

Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale také od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

Označte vybranou odpověď **1 - ano, 2 - spíše ano, 3 - spíše ne, 4 - ne, N - netýká se mě/nelze hodnotit**

A	Šel/šla jste se do této nemocnice léčit s důvěrou?			1	2	3	4	N
B	Byl/a jste spokojen/a s průběhem a rychlostí přijetí na lůžkové oddělení?			1	2	3	4	N
C	Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?			1	2	3	4	N
D	Dostal/a jste informace o případném riziku lékařského zákroku či léčby?			1	2	3	4	N
E	Došlo mezi Vámi a personálem nemocnice k jasné dohodě, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?			1	2	3	4	N
F	Pokud jste cítil/a bolest či náhlou slabost, měl personál snahu Vám pomoci?			1	2	3	4	N
G	Ověřoval personál Vaše jméno před podáváním léku nebo zákrokem?			1	2	3	4	N
H	Vyhovovala Vám úroveň a srozumitelnost informací od lékařů?			1	2	3	4	N
I	Vyhovovala Vám úroveň komunikace s ošetřujícím personálem, např. sestrami?			1	2	3	4	N
J	Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?			1	2	3	4	N
K	Pokud jste měl/a potřebu si s někým pohovořit, byla tato potřeba vyslyšena?			1	2	3	4	N
L	Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?			1	2	3	4	N
M	Byl personál při komunikaci s Vámi milý / vstřícný případně i usměvavý?			1	2	3	4	N
N	Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokojů a ostatních prostor nemocnice?			1	2	3	4	N
O	Měl jste na oddělení pocit bezpečí ve smyslu možných krádeží?			1	2	3	4	N
P	Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?			1	2	3	4	N
Q	Byl/ jste seznámen/a s tím, jak o sebe pečovat po propuštění z nemocnice?			1	2	3	4	N
R	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?			1	2	3	4	N
S	Trpěla/a jste při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí, se kterou jste nebyl/a přijat/a a kterou jste při přijetí neměl/a?			ne	nevím neumím posoudit		ano	
T	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)		dřívější zkušenost	blízko bydliště		doporučení známých		
			doporučení lékaře	jiné reference		nebylo to mé rozhodnutí		
U	Pohlaví respondenta			muž		žena		
V	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient junior - do 19 let	20 – 35	36 – 50	51 – 65	66 let a více	

Budeme rádi, pokud doplníte i hodnocení stravy a slovní hodnocení, popř. sdělíte nemocnici jakékoli náměty, připomínky i pochvalu či nespokojenost na druhé straně dotazníku. Každý námět je důležitý.



W	Měl/a jste naordinováno nějaké dietní omezení?				
	ne – nemám žádnou dietu		ano – mám nařízenou dietu – č. diety		
X	Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava, zejména ve smyslu teploty servírování, času servírování, velikosti porcí, surovin, chuti aj. a následně ohodnoťte celkovou úroveň stravy známkou.				
	1 – výborná, s pochvalou	2 – spokojenost, bez výhrad	3 – spokojenost, ale s výhradou	4 – nespokojenost	5 – velká nespokojenost
Y	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici změnit / zlepšit? Napište co, popř. proč.				
Z	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:				

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.

www.svataanna.nemocnicepk.cz

www.facebook.com/nemocnicepk

Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat (www.nemocnicepk.cz/souhlas).